

Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги от “Сити Нет С” ЕООД , съгласно чл.39 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

Мрежа /Услуга	ПАРАМЕТЪР	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
WiFi достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата .	Времето за което са изпълнени най-бързите 99 % от заявките	15 минути .	ETSI EG 202 057-1
WiFi достъп до интернет	Процент изпълнени заявки	Процент изпълнени заявки до дата уговорена с клиента	100 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Време за отстраняване на Повреди	Времето за което са отстранени най-бързите 90%	1 час.	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Процент отстранени повреди по мрежата	Процент на повредите отстранени в рамките на максималния срок.	100 %	ETSI EG 202 057-1
Wi-Fi достъп до интернет по кабел от станцията	Постигната скорост на предаване на данни	Максимално постигната скорост по кабел от станция	20 Mbit/s	ETSI EG 202 057-4

Wi-Fi достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни безжично	Максимално постигната скорост по безжичен достъп	5 Mbit/s	ETSI EG 202 057-4
Wi-Fi достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни безжично	Минимално постигната скорост по безжичен достъп	2 Mbit/s	ETSI EG 202 057-4
Wi-Fi достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни безжично	Средна стойност на скоростта за предаване на данни безжично.	3.5 Mbit/s	ETSI EG 202 057-4
Wi-Fi достъп до интернет по кабел от станцията	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити	0.01 %	ETSI EG 202 057-4
Wi-Fi достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити безжично	0.02 %	ETSI EG 202 057-4
Wi-Fi достъп до интернет по кабел от станцията	Закъснение при предаване на данни /еднопосочно/	Средна стойност на закъснението	12 ms	ETSI EG 202 057-4
Wi-Fi достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни /еднопосочно/ безжично	Средна стойност на закъснението безжично	34 ms	ETSI EG 202 057-4
Wi-Fi достъп до интернет	Стандартно закъснение в мрежата	Стандартна стойност на закъснението безжично	13ms	ETSI EG 202 057-4

Wi-Fi достъп до интернет по кабел от станцията	Стандартно закъснение в мрежата	Стандартна стойност на закъснението	5 ms	ETSI EG 202 057-4
--	---------------------------------	-------------------------------------	------	-------------------